

**ALLEGATO E del REGOLAMENTO DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE DI  
GRUPPO CAP**

**VENDOR RATING DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE  
LAVORI, FORNITURE E SERVIZI, PROFESSIONISTI,  
GAS ED ENERGIA di GRUPPO CAP**

5 Agosto 2024

## 1. Vendor Rating

Gruppo CAP ha implementato, un sistema di VENDOR RATING che, secondo un approccio integrato con i Sistemi di Qualificazione Lavori, Forniture e Servizi, Professionisti, Gas ed Energia (settore ordinario ex art. 50 e speciale ex art. 168 D.lgs. 36/2023) in essere e attraverso un processo di “feedback” oggettivi, influenza il processo di estrazione dei candidati iscritti ai propri sistemi di qualificazione efficientando il processo di selezione rispondente ai **Pilastri di sostenibilità aziendali**, ovvero “Ambiente”, “Etica e legalità”, “Sicurezza sul lavoro”, “Diversity & Inclusion”, “Pari opportunità”.

Il Vendor Rating (di seguito VR) misura la “capacità” dei fornitori e le loro prestazioni in fase di esecuzione contrattuale; riducendo il rischio di forniture difettose o di cattive prestazioni, il VR è di supporto nell’individuazione di aree di miglioramento dei Fornitori, al fine di favorirne la crescita qualitativa.

Il VR monitora e misura sistematicamente, su base oggettiva, le performance dei fornitori durante tutto il periodo di iscrizione al SQ e di validità contrattuale. Un’efficace e tempestiva valutazione dei fornitori è presupposto fondamentale per la corretta gestione del rapporto con gli stessi e per la ricerca delle migliori opportunità di approvvigionamento.

## 2. Durata e vigenza del Vendor Rating

Il Vendor Rating ha durata pari al Sistema di Qualificazione ed, in tal senso, è a tempo indeterminato; è facoltà di Gruppo CAP procedere alla revisione delle regole di funzionamento di Vendor Rating: eventuali variazioni apportate, ai sensi dell’art. 162 D.lgs. 36/2023, verranno rese note mediante apposito avviso pubblicato sulla GUUE, sulla GURI serie speciale relativa ai contratti pubblici, sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture, sul sito informatico dell’Osservatorio e sul sito aziendale [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it).

## 3. Livelli di valutazione del Fornitore

Le attività di controllo finalizzate a consentire la committenza di lavori, servizi e forniture in condizioni competitive (ottimizzazione dei costi/tempi/qualità) sono tre, e segnatamente:

1. La **Qualificazione** (iscrizione ai Sistemi di Qualificazione): attività pre-fornitura/servizio finalizzata all'accertamento delle competenze tecniche e della solidità societaria dei fornitori;
2. Il **Controllo della qualità entrante** (da parte del RUP): volto all'accertamento della rispondenza alle prescrizioni contrattuali (es. conformità delle caratteristiche tecniche del prodotto/servizio rilasciato dal fornitore alle specifiche contrattuali);
3. Il **Vendor Rating**: il cui obiettivo è la valutazione di tutte le risultanze del rapporto di fornitura/servizio/lavoro e all’evidenziazione delle criticità con impatto sulla qualificazione.

## 4. Parametri del VENDOR RATING

La valutazione dei Fornitori viene effettuata in modo sistematico e tracciabile, al fine di garantire oggettività, disponibilità e confrontabilità delle informazioni raccolte.

Alla luce di quanto sopra premesso, i Parametri di cui si tiene conto nella valutazione sono ripartiti in due categorie:

1. Requisiti inerenti la “capacità soggettiva” riconducibili ai pilastri di sostenibilità di Gruppo CAP <https://www.gruppocap.it/it/sviluppo-e-sostenibilita/sostenibilita> “sensibili”; “resilienti”, “innovatori”;

2. Requisiti attinenti la “performance contrattuale” suddivisi in “Qualità nell’esecuzione del contratto”, “Non Conformità”, “Penali”.

**Sono considerati ai fini del rilascio del rating di impresa gli affidamenti relativi ai contratti di lavori, servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000,00 euro.**

Non sono considerati ai fini del rilascio del rating di impresa i contratti esclusi in tutto o in parte dall’applicazione del codice dei contratti pubblici di cui alla Parte I, Titolo II del codice stesso.

## 5. Calcolo dell'Indice di Vendor Rating (IVR) e dell'Indice di Vendor Ranking (IVK)

Il sistema implementato da Gruppo CAP ha una struttura piramidale, la cui posizione apicale è occupata dall’Indice di Vendor Ranking (I.V.K.), calcolato sulla base delle medie aritmetiche degli Indici di Vendor Rating (I.V.R.) [GS1] [PD2]-calcolati su ogni singolo contratto-, questo al fine di verificare l’andamento del fornitore nel tempo.

L’IVK viene calcolato come media algebrica dei parametri di valutazione definiti rispetto a tutti i contratti di cui un fornitore è risultato essere aggiudicatario.

L’I.V.R. ha un valore di default di **60 punti** per ogni commessa e viene influenzato dalla sommatoria dei singoli punteggi (positivi e negativi) dei PARAMETRI:

$$I. V. R. = 60 \pm Parametri$$

Al fine del calcolo dell’**indice di Vendor Ranking** complessivo dell’operatore economico, la S.A. prende in considerazione gli **indici di Vendor Rating** calcolati su ogni contratto, così da mantenere monitorato nel tempo il fornitore.

L’Indice di Vendor Rating (I.V.R.) a sua volta viene calcolato come la sommatoria dei punteggi di parametri oggettivi validati dal settore qualità sicurezza ambiente e attribuiti successivamente alla firma del Certificato di Regolare Esecuzione o Collaudo, in caso di servizio/fornitura di Certificato di Regolare Servizio o Fornitura o in caso di accordi quadro alla chiusura di ogni contratto applicativo.

I *Parametri*, descritti al paragrafo 7 che segue, compongono l’indice di Vendor Rating (I.V.R.) della commessa che è dato dalla sommatoria dei valori. I valori, assegnati ad ogni parametro, possono essere sia positivi sia negativi.

Vengono individuate quattro soglie di valutazione globale del Vendor Ranking al fine di influenzare la rotazione del sistema di qualificazione. Le soglie vengono divise sulla base dell’indice di Vendor Ranking (I.V.K.) come da tabella:

Soglie di valutazione globale Vendor Ranking		Azioni
$100 \leq I.V.K. \leq 75$	Ottimo	L’O.E. acquisisce un peso di 80
$75 < I.V.K. \leq 65$	Buono	L’O.E. acquisisce un peso di 60
$65 < I.V.K. \leq 45$	Sufficiente	L’O.E. acquisisce un peso di 30
$45 < I.V.K. \leq 0$	Scarso	L’O.E. è sospeso per 4 mesi

## 6. Processo di VENDOR RATING

### 6.1 ISCRIZIONE AL SQ

Un operatore economico, già iscritto o all'atto dell'iscrizione all'interno del Sistema di Qualificazione, **riceve di default un I.V.R. di 60 punti su 100**. L'attribuzione di 60 punti permette ad ogni operatore economico iscritto di poter essere invitato alle gare nel rispetto del principio di parità di trattamento e di partecipazione, concorrenza e trasparenza.

All'atto di iscrizione, per ogni fornitore vengono verificati i requisiti inerenti la capacità soggettiva, legati ai pilastri di sostenibilità di Gruppo CAP, così come descritto nello specifico nei seguenti paragrafi 7 e 8. In tal senso, l'IVR attribuito in fase di iscrizione, subisce una rideterminazione e ne sarà tenuto conto in tutte le successive medie aritmetiche degli IVR legati ai singoli contratti.

Nel caso in cui un operatore economico sia iscritto a diversi sistemi di qualificazione potrà avere due diversi indici di vendor rating, essendo previste due diverse modalità di attribuzione del punteggio rispettivamente per il Sistema di Qualificazione Lavori, Forniture e Servizi e Gas ed Energia e per Sistema di qualificazione Professionisti, secondo il dettaglio di cui ai paragrafi 7 e 8.

È prevista una rideterminazione dell'IVR ricevuto di default all'atto di iscrizione, anche per i fornitori già iscritti al Sistema di Qualificazione prima dell'entrata in vigore del Vendor rating, nel momento in cui saranno invitati a partecipare ad una procedura di gara indetta tramite Sistema di Qualificazione.

### 6.2 ESECUZIONE CONTRATTUALE

**Alla conclusione di ogni contratto affidato tramite Sistema di Qualificazione ma anche attraverso procedura aperta, all'aggiudicatario iscritto ad uno dei Sistemi di Qualificazione, viene effettuata una valutazione e viene assegnato al fornitore stesso un indice di Vendor Rating (IVR).** Il RUP compilerà quindi il questionario inerente la prestazione/esecuzione del fornitore, per quanto riguarda gli aspetti tecnico/operativi legati all'esecuzione del contratto.

L'ufficio Fornitori si occuperà invece di verificare il possesso delle certificazioni e di eventuali requisiti "reputazionali". I giudizi sono espressi dal RUP secondo le seguenti tempistiche:

- un feedback entro 10 giorni dalla chiusura del contratto.

## 7. VENDOR RATING LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

### PARAMETRI SCORECARD AZIENDA

- PUNTEGGIO DEFAULT p.ti 60
- REQUISITI SOGGETTIVI p.ti 35,3

#### Requisiti Soggettivi:

Requisito	Requisiti soggettivi	Punteggio
1	UNI EN ISO 9001	0,50
2	UNI EN ISO 14001	1,22

3	UNI EN ISO 45001	1,22
4	SA 8000	1,22
5	UNI EN ISO 50001	1,22
6	UNI/PdR 125:2022	1,22
7	UNI 14064-1	1,22
8	UNI EN ISO 20400	1,22
9	UNI EN ISO 37001 e/o Iscrizione alla White list	1,35
10	Rating di Legalità	1,87
11	Attestato partecipazione corsi in materia di sostenibilità	0,70
12	Legalità	2
13	Parità di genere	0,70
14	Formazione interna	0,70
15	Formazione esterna	1,87
16	Rappresentanze sindacali	0,70
17	Inclusione	1,87
18	Welfare	1,87
19	Eliminazione della plastica in ufficio	1,30
20	Mitigazione e adattamento	1,87
21	Ufficio CSR	0,70
22	Acquisti sostenibili	1,30
23	Dichiarazione non finanziaria /Piano di sostenibilità	1,30

24	Società Benefit	0,70
25	Innovazione	1,87
26	Micro e piccola impresa	0,70
27	Indice frequenza e gravità Infortuni Inail	0,70
28	Indice Frequenza e Gravità Infortuni 50% inferiore indici INAIL	0,70
29	Indice Frequenza e Gravità Infortuni 70% inferiore indici INAIL	0,70
30	Indice Frequenza e Gravità Infortuni 90% inferiore indici INAIL	0,70

## Descrizione dei requisiti soggettivi

### 1. UNI EN ISO 9001

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 9001 in corso di validità rilasciato da Organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento.

### 2. UNI EN ISO 14001

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 14001. A tal fine, si richiede - ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio tecnico - la produzione della certificazione UNI EN ISO 14001 ovvero della registrazione EMAS in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento

### 3. UNI EN ISO 45001

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 45001 in corso di validità rilasciato da Organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento.

### 4. SA 8000

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso della certificazione SA8000 in corso di validità rilasciata da organismo accreditato presso il Social Accountability Accreditation Services (SAAS) o in alternativa il possesso della certificazione PAS 24000 in corso di validità.

### 5. UNI EN ISO 50001

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 50001. A tal fine, si richiede - ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio tecnico - la produzione della certificazione UNI EN ISO 50001 ovvero della registrazione EMAS in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento.

#### **6. UNI PDR 125/2022**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI PDR 125 in corso di validità rilasciato da Organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento.

#### **7. UNI EN ISO 14064-1**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 14064-1 in corso di validità rilasciato da Organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento.

#### **8. UNI EN ISO 20400**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 20400 in corso di validità rilasciato da Organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF, avente come scopo di certificazione e come settore IAF di accreditamento le attività oggetto dell'affidamento.

#### **9. UNI EN ISO 37001 e/o iscrizione White List**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del certificato UNI EN ISO 37001 in corso di validità rilasciato da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro Ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito IAF.

#### **10. Rating di legalità**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso del Rating di legalità, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in corso di validità.

#### **11. Attestato partecipazione corsi in materia di sostenibilità**

Il punteggio verrà assegnato a quelli operatori economici che dimostreranno di avere frequentato uno dei corsi annuali proposti da Gruppo CAP in materia di sostenibilità, allegando nella sezione dedicata nel questionario di qualifica l'attestato di partecipazione.

#### **12. Legalità: promozione di politiche a favore di una cultura della legalità**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso di almeno tre dei seguenti sub-criteri:

- a) adozione di un modello organizzativo in base al Decreto Legislativo 231/2001;
- b) raggiungimento di STANDARD UNI EN ISO 37001 secondo attestazioni di conformità (no certificazione) da parte di Enti Terzi indipendenti;
- c) assenza di segnalazioni all'ANAC ex artt. 94- 95 d.lgs. 36/2023
- d) collaborazioni con organizzazioni impegnate nella promozione della cultura della legalità e della lotta alla criminalità organizzata;
- e) controlli finanziari: organizzazioni aziendali/regolamenti o procedure in cui si evinca che l'impresa attua la separazione dei compiti in modo che i pagamenti non possano essere avviati e approvati dalla stessa persona; restrizione uso contante e attuazione metodi efficaci di controllo del contante;
- f) Sottoscrizione di Protocolli di Legalità.

**13. Parità di genere: favorire la parità di genere nel personale dipendente e coinvolgimento delle donne in ruoli apicali**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso di almeno uno dei seguenti subcriteri:

- a) giovani donne (under 36) a tempo indeterminato in organico aziendale in 1 punto percentuale superiore al dato ISTAT di settore nell'anno antecedente a quello di riferimento;
- b) almeno il 50% di donne presenti in CdA di cui almeno 1 con delega, o Collegio Sindacale, o Dirigenza, o altri ruoli apicali similari al Quadro del CCNL Federgascqua.
- c) Certificazione UNI PDR 125:2022.

**14. Formazione interna: Sviluppo della Formazione erogata dal fornitore ai propri dipendenti, in materia di sostenibilità**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di aver erogato ad almeno il 10% del proprio personale formazione in materia di sostenibilità (su uno o più argomenti collegati agli SDGs e al piano di sostenibilità di gruppo CAP) attraverso formatore referenziato nell'anno di riferimento.

**15. Formazione esterna**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di aver erogato formazione in materia di sostenibilità (su uno o più argomenti collegati agli SDGs e al piano di sostenibilità di gruppo CAP) a soggetti esterni alla società medesima tra cui devono essere ricompresi giovani under 35 e/o anziani over 65.

La formazione che Gruppo CAP potrà prendere in considerazione ai fini dell'assegnazione del relativo punteggio potrà avere ad oggetto ad le seguenti materie, emerse dal confronto con gli stakeholder:

- Linguaggi sensibili
- Non discriminazione
- Pari opportunità
- Economia circolare
- Sviluppo sostenibile
- Biodiversità
- Inquinamento e rifiuti
- Valorizzazione della risorsa idrica
- Clima ed energia
- Sistemi digitali (per i soli dipendenti)
- Argomenti legati agli SDGs.

Gruppo CAP si riserva di prendere in considerazione anche argomenti diversi dalla presente lista, comunque collegati agli obiettivi di sostenibilità.

#### **16. Rappresentanza sindacali**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra la presenza all'interno della società uno o più rappresentanti RSU e/o uno o più rappresentanti RSA (in valore assoluto).

#### **17. Inclusione: garantire il supporto alle persone svantaggiate, alle categorie protette, ai rifugiati e agli extracomunitari**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico in possesso di almeno uno dei seguenti subcriteri:

- a) presenza nell'organico di categorie protette o soggette a tutela ex L. 68/99 (disabili e vittime di mafia e terrorismo, persone soggette a protezione), assunte a tempo indeterminato in numero superiore rispetto ai minimi di legge, relativamente alle dimensioni aziendali;
- b) produzione di autodichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 con riconoscimento di assenza di condanne civili e penali aventi ad oggetto reati o illeciti discriminatori nonché di non essere parte in giudizi civili e penali pendenti aventi ad oggetto i medesimi illeciti e/o reati;
- c) corso di italiano finanziato dal fornitore in favore dei propri dipendenti stranieri e/o di uno o più familiari del dipendente;
- d) presenza nell'organico di almeno n. 1 rifugiato (richiedente asilo);
- e) ISO 30415:2021 – Diversity & Inclusion in corso di validità;
- f) Adesione a Protocolli di intesa per la promozione delle persone detenute.

#### **18. Welfare: Promuovere politiche di Welfare ad opera del fornitore**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostri di aver implementato almeno tre dei seguenti subcriteri:

- a) smart working o altri strumenti di conciliazione casa lavoro;
- b) assicurazioni integrative e assistenza sanitaria per dipendenti oltre i limiti di legge o di CCNL;
- c) azioni di volontariato ambientale e/o sociale o viaggi solidali per i dipendenti del fornitore a spese totali o parziali dello stesso;
- d) promozione di Politiche Welfare e finanziamenti in salute e benessere dei dipendenti, incluse attività sportive, tramite il welfare, anche attraverso una piattaforma dedicata;
- e) asili nido aziendali o convenzioni con asili nido a prezzi agevolati per i figli dei dipendenti
- f) Monte ore di permessi retribuiti per i dipendenti oltre i limiti di legge o di CCNL
- g) Maternità ed eventuale riconoscimento di un'integrazione della relativa indennità per astensione obbligatoria e facoltativa, oltre i limiti di legge o di CCNL
- h) Durata del periodo di comporta, oltre i limiti di legge o di CCNL, in caso di malattia e infortunio (con particolare riferimento al riconoscimento di un'eventuale integrazione delle relative indennità)
- i) Durata del periodo di prova e durata del periodo di preavviso, migliorativo rispetto al CCNL e limiti di legge;
- j) Disciplina del lavoro straordinario, con particolare riferimento ai suoi limiti massimi, con l'avvertenza che solo il CCNL leader può individuare ore annuali di straordinario superiori alle 250. Lo stesso non possono fare i CCNL sottoscritti da soggetti privi del requisito della maggiore rappresentatività disciplina concernente + lavoro supplementare;
- k) Disciplina concernente il lavoro supplementare e le clausole elastiche nel part-time migliorativa rispetto al CCNL e limiti di legge;

- l) Disciplina compensativa delle ex festività soppresse, che normalmente avviene attraverso il riconoscimento di permessi individuali.

**19. Eliminazione della plastica in ufficio per il consumo di acqua: promuovere l'eliminazione dell'utilizzo di plastica per il consumo di acqua in ufficio**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di aver avviato politiche e pratiche di eliminazione della plastica, correlata al consumo di acqua, in ufficio.

**20. Mitigazione/adattamento: promozione di politiche di Mitigazione e Adattamento**

Il punteggio verrà ottenuto dall'operatore economico che dimostra il rispetto di almeno due dei seguenti subcriteri:

- a) compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>;
- b) certificazione WF - water footprint (UNI EN ISO 14046) che attesti nel corso degli anni riduzione del consumo di acqua
- c) parco flotte aziendale a basso impatto ambientale;
- d) acquisto di energia elettrica 100% verde per gli uffici o le sedi produttive dell'azienda;
- e) produzione di energia elettrica verde;
- f) Registrazione EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) in corso di validità;
- g) Certificazione del Sistema di Gestione per l'Economia Circolare secondo lo Standard AFNOR XP X30-901;
- h) Certificazione Envision (sistema di rating dedicato alla progettazione e realizzazione di infrastrutture sostenibili);
- i) Adesione volontaria a Protocolli per la promozione di Cantieri Sostenibili;
- j) Applicazione della metodologia BIM in progettazioni rese a favore anche di altre stazioni appaltanti in caso di non obbligatorietà.

**21. Ufficio Sostenibilità: promuovere la presenza in organigramma di un ufficio CSR o individuazione di una figura professionale con ruolo di CSR**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra la presenza in organigramma di un ufficio CSR o con l'individuazione di una figura professionale con ruolo di CSR.

**22. Acquisti sostenibili: promozione di politiche di Acquisto di prodotti/certificati sostenibili**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di aver acquistato nelle tipologie di spesa che rientrano alla voce B7 di bilancio COSTI PER SERVIZI, nell'anno antecedente per un importo di almeno 200€ per ogni dipendente in prodotti certificati con etichette ambientali di tipo I, o la certificazione di parti terze e l'assegnazione di un'etichetta (per esempio quelle riconosciute dalla Global Ecolabelling Network, Energy Star), seguendo la valutazione del prodotto e la dimostrazione di conformità a criteri concordati di guida di prestazione ambientale che si basano su valutazioni del ciclo di vita.

**23. Dichiarazione non finanziaria / Piano di sostenibilità: Adozione del piano di sostenibilità e/o delle dichiarazioni di carattere non finanziario (DNF)**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di aver adottato e comunicato sul sito aziendale il proprio piano di sostenibilità e/o delle dichiarazioni di carattere non finanziario (DNF) o - in alternativa - compilazione di modulo in autocertificazione fornito da Gruppo CAP. Tale criterio non si applica alle società che sono obbligate per legge alla compilazione della DNF.

#### **24. Innovazione: promozione e valorizzazione della ricerca nonché della tecnologia**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra il rispetto di almeno uno dei seguenti subcriteri:

- a) essere Startup o PMI innovative di cui ex art. 25, comma 2, Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, conv. in L. 17.12.2012 n. 221;
- b) deposito di Brevetto congiuntamente a CAP relativo a soluzioni/tecnologie finalizzate a migliorare l'efficacia e/o efficienza delle attività svolte nel perimetro aziendale;
- c) investimenti nella promozione della digitalizzazione dei processi;
- d) partnership e/o collaborazioni con centri di ricerca, università, laboratori di ricerca o incubatori per il testing, sviluppo di nuovi prodotti o servizi;
- e) utilizzo nel proprio sistema produttivo di prodotti e/o software e/o servizi il cui brevetto sia di proprietà di una Startup / PMI innovativa;
- f) collaborazione con startup e Pmi innovative in fase di Ideazione o Proof of Concept o Prototipizzazione o Introduzione del prodotto o servizio sul mercato;
- g) attività di promozione dell'utilizzo dei DPI innovativi o di altri strumenti volti a incrementare sensibilmente gli standard minimi di sicurezza previsti dalla legge;
- h) promozione tra i propri dipendenti di iniziative e concorsi interni o hackathon per la produzione di idee innovative
- i) promozione negli ultimi 3 anni di call4ideas, challenge e premi per Startup;
- j) presenza di un ufficio /direzione dedicato alle attività di R&S;
- k) Certificazione BIM UNI PDR 74:2019 o UNI PDR 78:2020.

#### **25. Micro e Piccola impresa**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di aver avuto rapporti contrattuali nell'ultimo triennio in ATI con almeno una Micro Impresa o una Piccola Impresa avente sede operativa nel territorio provinciale dove sono state effettuate le forniture, servizi, lavorazioni oggetto dei contratti allegati a comprova.

#### **26. Società benefit**

Il punteggio verrà attribuito all'operatore economico che dimostra di essere una Società di Benefit.

#### **27. Indice infortuni INAIL**

Il punteggio verrà assegnato a quelli operatori economici che comproveranno di avere in azienda un indice di gravità e frequenza infortuni, riferito all'anno precedente alla dichiarazione, inferiori ai parametri indicati nelle tabelle di riferimento INAIL. Punteggi ulteriori verranno attribuiti ai fornitori in possesso di indice di gravità e frequenza infortuni inferiori rispettivamente al 50%, al 70% al 90% rispetto all'indice INAIL.

### **PARAMETRI SCORECARD CONTRATTO (VALUTAZIONE PERFORMANCE CONTRATTUALE)**

- **PUNTEGGIO DEFAULT p.ti 20**
- **REQUISITI SOGGETTIVI p.ti 23**
- **PERFORMANCE CONTRATTUALE p.ti 57**

Requisito	Performance Contrattuale	Punteggio
1	Assenza di multe da autorità terze	2,00
2	Assenza segnalazioni comuni/clienti/utenti	2,00
3	Nessuna Non conformità	24,00
4	Non conformità minore < 1	19,50
5	Non conformità minore > 1	19,00
6	1 Non conformità	15,00
7	2 Non conformità	10,00
8	3 Non conformità	0,00
8	Nessuna penalità	24,00
9	1 Penalità	19,00
10	2 Penalità	15,00
11	3 penalità	10,00
12	>= 4 Penalità	0,00
13	Assenza di perizie di variante e/o aumento dei costi e/o aumento dei tempi	2,00
14	Ottenimento almeno 60% obiettivi accordi di collaborazione	3,00

## 8. VENDOR RATING PROFESSIONISTI SINGOLI / ASSOCIAZIONI di PROFESSIONISTI – PARAMETRI

### PARAMETRI SCORECARD AZIENDA

- PUNTEGGIO DEFAULT p.ti 60
- REQUISITI SOGGETTIVI p.ti 35,3

**Requisiti Soggettivi:**

Requisito	Requisiti soggettivi	Punteggio
1	UNI EN ISO 9001	0,64
2	UNI EN ISO 14001	1,56
3	UNI EN ISO 45001	1,56
4	SA 8000	1,56
5	UNI PDR 125	1,56
6	UNI ISO 14064-1	1,56
7	UNI EN ISO 5001	1,56
8	UNI EN ISO 20400	1,56
9	UNI EN ISO 37001 e/o Iscrizione alla White list	1,50
10	Rating di Legalità	2,01
11	Attestato partecipazione corsi in materia di sostenibilità	0,89
12	Legalità	2,01
13	Eliminazione della plastica in ufficio	1,46
14	Mitigazione e adattamento	2,01
15	Acquisti sostenibili	1,46
16	Dichiarazione non finanziaria /Piano di sostenibilità	1,46
17	Società Benefit	0,88
18	Iscrizione albo professionale da meno di 5 anni	0
19	Iscrizione albo professionale da 5 a 10 anni	1,96

20	Iscrizione albo professionale da 11 a 15 anni	3,92
21	Iscrizione albo professionale da 16 a 20 anni	7,84
22	Iscrizione albo professionale da oltre 20 anni o possesso della Certificazione BIM UNI PDR 74:2019 o UNI PDR 78:2020	9,80

Per la descrizione dei requisiti soggettivi si rimanda al precedente paragrafo ad esclusione delle iscrizioni all'albo professionale.

- **PUNTEGGIO DEFAULT p.ti 20**
- **REQUISITI SOGGETTIVI p.ti 23**
- **PERFORMANCE CONTRATTUALE p.ti 57**

Requisito	Performance Contrattuale	Punteggio
1	Requisiti soggettivi/reputazionali	34
2	Iscrizione Albo Professionale	9
3	Assenza di multe da autorità terze	2,00
4	Assenza segnalazioni comuni/clienti/utenti	2,00
5	Assenza Non conformità	4,00
6	Non conformità minore < 1	-0,50
7	Non conformità minore > 1	-1,00
8	1 Non conformità	-5,00
9	2 Non conformità	-10,00
10	3 Non conformità	-20,00
11	Nessuna penalità	4,00
12	1 Penalità	-1,00
13	2 Penalità	-2,00

14	3 penalità	-10,00
15	>= 4 Penalità	-20,00
16	Assenza di perizie di variante e/o aumento dei costi e/o aumento dei tempi	2,00
17	Ottenimento almeno 60% obiettivi accordi di collaborazione	3,00

**Nota:** in caso di associazione di liberi professionisti, verrà considerata ai fini del Vendor rating la professionalità in possesso di un numero maggiore di anni di iscrizione all'Albo di riferimento.

## 9. IPOTESI DI APPLICAZIONE DEL VENDOR RATING

### a) Fornitore aggiudicatario di un solo contratto

Nel caso in cui il fornitore sia aggiudicatario di un solo contratto, nel caso in cui l'esecuzione sia regolare l'indice di VR si aggiorna alla chiusura di ciascun contratto, facendo media aritmetica con l'IVR definito in fase di iscrizione.

### b) Fornitore aggiudicatario di più contratti

In caso di più contratti in capo allo stesso fornitore, nel caso in cui l'esecuzione sia regolare l'indice di VR si aggiorna alla chiusura di ciascun contratto.

Nel caso in cui vi siano invece più contratti per i quali il fornitore riceve feedback negativi che comportano la sovrapposizione totale o parziale dei provvedimenti di sospensione, si applicano le seguenti regole:

#### CASO n. 1

- la sospensione, applicata post valutazione negativa di un contratto n. 1, intervenuto l'IVK (positivo) del Contratto n.2, si interrompe. Decade, quindi, la sospensione e la posizione del Fornitore in Albo viene riattivata con il mantenimento dello storico di tutti gli IVR pregressi.

#### CASO n. 2

- alla sospensione applicata post valutazione negativa di un contratto n. 1, intervenuto un IVK compreso tra 45 e 0 del contratto n. 2, si somma un'ulteriore sospensione. Un Fornitore con "n" sospensioni per IVK compreso tra 0 e 45, terminate le sospensioni, acquisisce di default un IVR di 60 (che annulla e sostituisce tutti gli IVR precedenti)

**Nota:** si annullano tutti gli IVR determinati da valutazioni post contratto (ma resta valida la rideterminazione del IVR per i requisiti di capacità soggettiva).

### c) Ipotesi di sospensione di un fornitore ai sensi dell'art. 23 del Regolamento

Nel caso in cui un fornitore sia sospeso per una delle cause di sospensione di cui all'art. 23 del Regolamento del Sistema di Qualificazione (cause che rilevano immediatamente senza calcolo di un IVR a fine contratto) il calcolo del IVR è gestito come segue:

- Nel caso in cui il fornitore, durante il predetto periodo di sospensione, abbia in essere altri contratti, per questi contratti l'IVR viene calcolato, ma avrà effetti sulla rotazione solo alla conclusione della sospensione.

Nota: IVR non viene calcolato sul contratto che ha generato la sospensione ex art 23 del Regolamento.

Si prospettano, quindi, due ipotesi:-  $IVK \leq 45$  darà origine ad una ulteriore sospensione di 4 mesi

-  $IVK > 45$  mantenimento dello storico di tutti gli IVR pregressi

## **10. VENDOR RATING incidenza nel Sistema di Qualificazione**

Nelle procedure di gara attivate tramite Sistema di Qualificazione, verrà inserita all'interno della documentazione di gara una clausola obbligatoria di accettazione del regolamento del VR.

Il valore dell'Indice di VR determina la valutazione della prestazione resa dall'operatore economico e gli sarà periodicamente comunicato secondo criteri definiti da CAP HOLDING.

L'operatore economico avrà la possibilità di venire a conoscenza della propria situazione contattando direttamente l'ufficio fornitori del Settore Legale Appalti e Contratti.

Il presente regolamento del Sistema di Vendor Rating non va a pregiudicare o sostituire il già vigente regolamento del Sistema di Qualificazione, anzi il VR diventa una parte del Sistema di Qualificazione integrando le ipotesi di cancellazione e sospensione.

**L'IVK positivo non comporta l'automatica accettazione di domande di incremento della iscrizione al sistema di qualificazione, per le quali occorre comunque dimostrare il possesso dei requisiti richiesti dall'esistente Regolamento di qualifica.**